



A Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa, ao abeiro do art. 39.2.D.c) do Decreto 72/2013, do 25 de abril, polo que se establece a estrutura orgánica da Vicepresidencia e da Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza, ten como competencia a tramitación das queixas e suxestións que formulen os cidadáns e usuarios sobre o funcionamento dos servizos que presta a Administración autonómica.

A devandita tramitación realízase de acordo cos artigos 25 e seguintes do Decreto 164/2005, do 16 de xuño, polo que se regulan e determinan as oficinas de rexistro propias ou concertadas da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia, se crea o Rexistro telemático da Xunta de Galicia e se regula a atención á cidadanía.

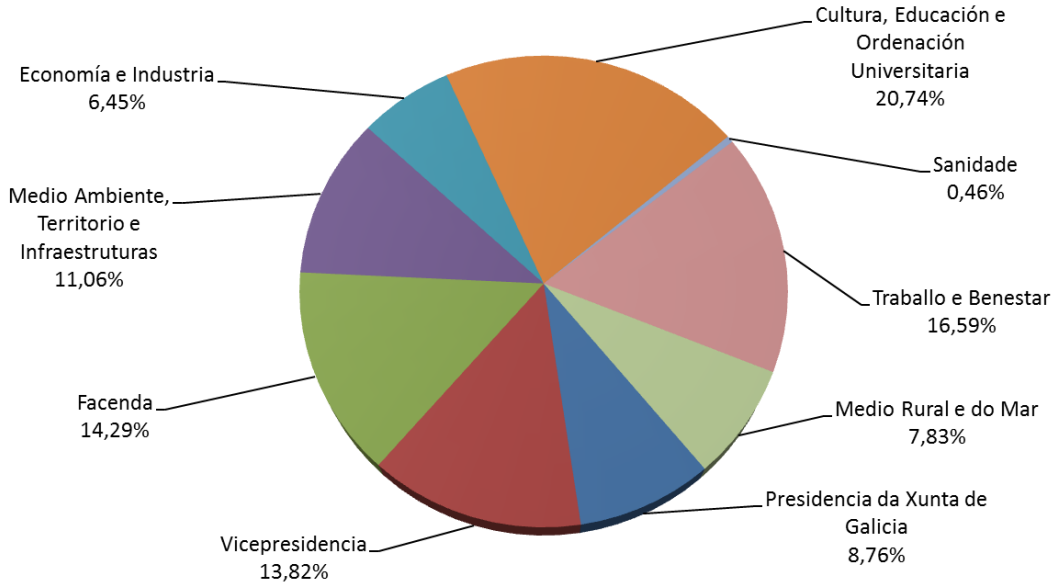
Queixas:

No exercicio 2014, neste centro directivo, tramitáronse **217 queixas** coa desagregación por departamentos que se indica a continuación:

DEPARTAMENTO DESTINO	Nº QUEIXAS
Presidencia da Xunta de Galicia	19
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza	30
Consellería de Facenda	31
Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Infraestruturas	24
Consellería de Economía e Industria	14
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria	45
Consellería de Sanidade	1
Consellería de Traballo e Benestar	36
Consellería do Medio Rural e do Mar	17
TOTAL QUEIXAS	217



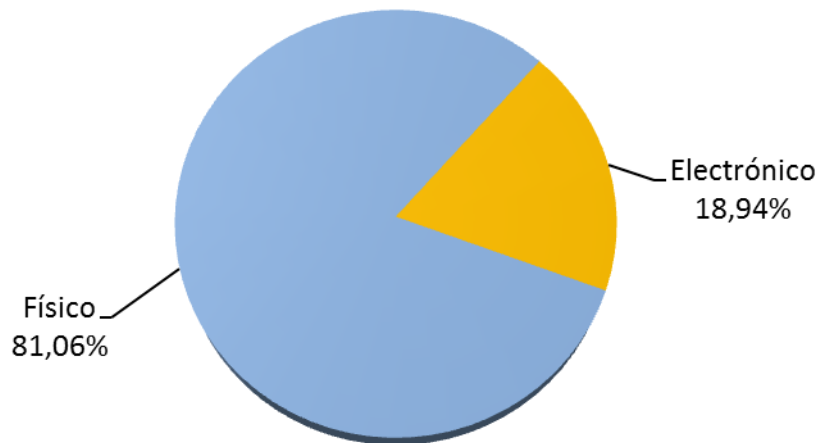
Distribución queixas por Consellerías



Medio de presentación das queixas:

Electrónico: 33

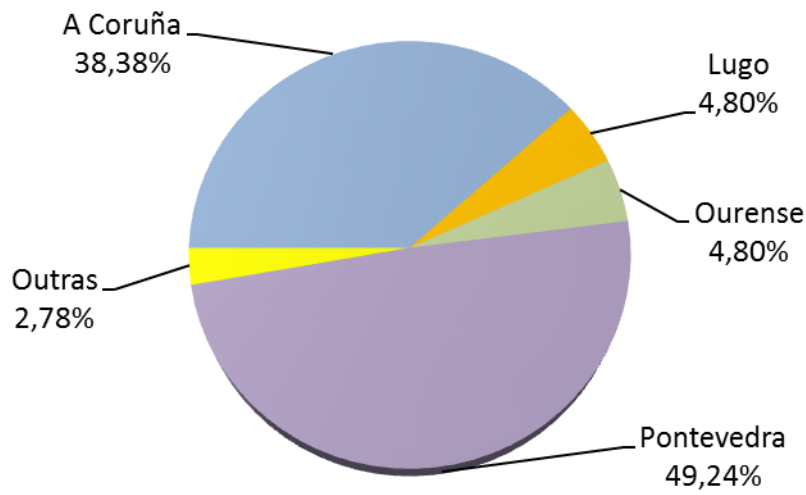
Físico: 184





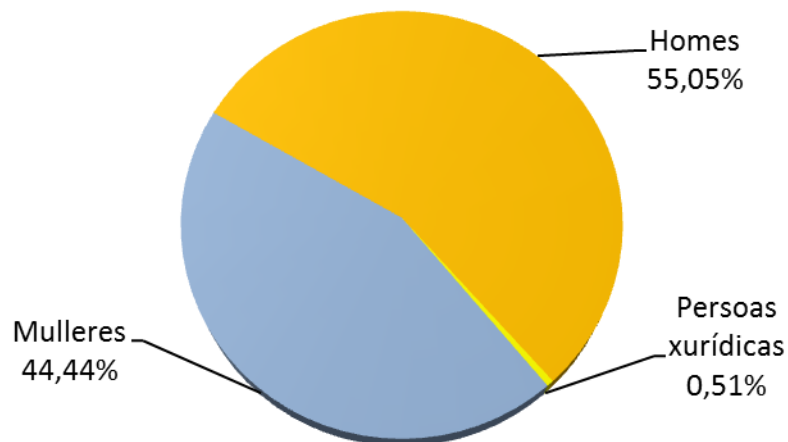
Distribución por provincias:

A Coruña: 82
Lugo: 25
Ourense: 13
Pontevedra: 87
Outras: 10



Distribución por sexo:

Homes: 120
Mulleres: 96
Persoas xurídicas: 1





Se relacionamos o número de queixas tramitadas co obxecto destas, obsérvase a seguinte distribución:

OBXECTO	Nº QUEIXAS
AGADER	1
AUGAS DE GALICIA	1
AXENCIA TRIBUTARIA	18
BARCOS BANDEIRA ESPAÑOLA	1
CABLEADO ELECTRICO	1
CAMPAMENTOS	1
CARNE XOVEN	1
CENTRO MENORES	1
COLOCACION	2
COMPULSAS	1
CONCENTRACION PARCELARIA	2
CONSERVACION NATUREZA	1
CONSUMO	3
DEPENDENCIA	16
DESCONTOS POR IT	1
ESCOLAS INFANTIS	1
ESTABLECEMENTO DA IDADE PARA BOLSAS	1
EXAMEN OPERADORES CALDEIRAS	5
FACTURACION ELECTRONICA	1
FORMACION	2
GARDAS SEGURIDADE	2
IGVS	1
IMPOSTO DE TRANSMISIÓNS	2
INDUSTRIA	1
INFORMACION	32
INFORMACION EXPEDIENTES	1
INFRAESTRUTURA	10
INSPECCION EDUCATIVA	31
INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO	2
KRONOS	1
LICENZAS PESCA	1
LIMPEZA E TALA DE ARBORES	1
LISTAS CONTRATACIÓN	1



OBXECTO	Nº QUEIXAS
MENORES	1
MOBILIDADE	1
MODELO 600	1
OFICINA DE EMPREGO	1
PARELLAS DE FEITO	1
PLAN XERAL PORTO DO SON	2
POLICIA AUTONOMICA	1
PORTOS DE GALICIA	5
PRESTACION	1
QUEIMAS	1
RECOÑECEMENTO MEDICO	2
REXISTRO	2
RISGA	3
SANEAMENTO	1
SEDE ELECTRONICA	27
SMAC FERROL	1
SMAC SANTIAGO	1
SUBVENCIONS	1
TAXAS	6
TAXAS ARQUIVO REINO DE GALICIA	1
TELEFONO 012	1
TICKET ELECTRICO	1
TITULACIONES NAUTICO	1
TURISMO	1
VALORACION BENS	1
VIVENDA	1
WIFI	1
XOGO	2
XURADO DE EXPROPIACION	1
TOTAL	217

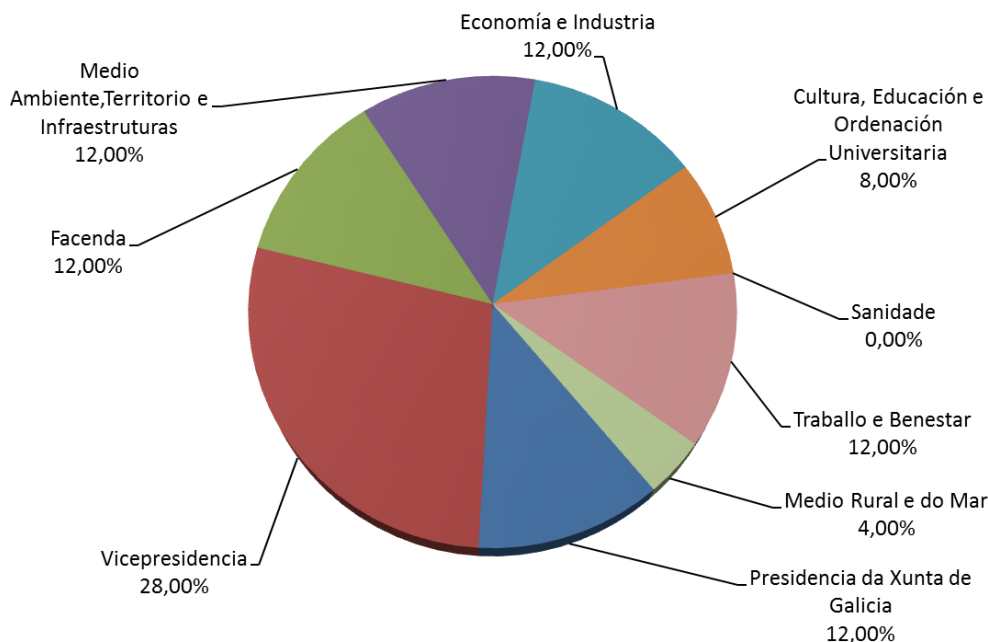


Suxestións:

Con respecto ás suxestións hai que sinalar que no exercicio 2014 tramitáronse un total de **25 suxestións**, cuxa distribución por consellerías é a seguinte:

CONSELLERÍA DESTINO DA SUXESTIÓN	Nº SUXESTIÓNS
Presidencia da Xunta de Galicia	3
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza	7
Consellería de Facenda	3
Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Infraestruturas	3
Consellería de Economía e Industria	3
Consellería de Sanidade	0
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria	2
Consellería de Traballo e Benestar	3
Consellería do Medio Rural e do Mar	1
TOTAL	25

Distribución suxestións por Consellerías





En relación ao obxecto da suxestión, obsérvase a seguinte distribución:

OBXECTO DA SUXESTIÓN	Nº SUXESTIÓNS
INFORMACIÓN	9
BIBLIOTECAS	1
BOLSEIRO	1
EIDO LOCAL	1
FELICITACIÓNS FUNCIONARIO XUSTIZA	1
FOTOCOPIADORA	1
HUMIDADES ESCOLAS INFANTIS	1
INFRAESTRUTURA	3
INSPECCIÓN EDUCATIVA	1
MATRICULAR	1
MERCADOTECNIA INSTITUCIONAL	1
SEDE ELECTRONICA	2
SUBVENCIÓN	1
TAXAS	1
TOTAL	25

Santiago de Compostela, a 30 de decembro de 2014

